

【汽車保險投保的流程】

- ① 購買汽車後,請登入敝社 PROPPER 的官方網站首頁
- ② 請點擊【中文版本請由此進入】
- ③ 有*記號的 姓名/電子郵件地址/汽車購買處的車行名稱與電話號碼 為必填項目,不填寫就無法完成投保手續
- ④ 敝社 PROPPER 將連絡客戶購車的車行為您準備 (車輛驗證書),並在車輛的資料確認後,依據客戶所提供的資訊,以電子郵件發送三種投保方案以便選擇

	A 方案	B 方案	C 方案
車輛理賠	全部風險	車對車/危險狀況限定	無
對人/對物理陪	無限定	無限定	無限定
體傷理賠	無限定	無限定	無限定
律師費用	○	○	○
代用車費用	○	○	○
道路救援服務	○	○	○

※為了客戶的安全與便利,建議在購車時安裝【行車紀錄器】

- ⑤敝社 PROPPER 會在翻譯人員的陪同下,當面說明並辦理投保手續

※當面說明的時間可透過電子郵件進行預約

※保費可選擇信用卡支付或是銀行/郵局帳戶轉帳扣款

【信用卡的設定】

請保戶以手機讀取二維碼(QR Code),在該網站上進行信用卡的綁定手續

※由於網站是日文版本,敝社 PROPPER 可以協助客戶完成信用卡設定手續

【事故發生時的處理與服務】

事故發生到保險理賠金支付的流程

事故發生

救助受傷患者,移動事故車輛至安全場所,通知警方

事故的聯絡通知

請撥打保險公司的免付費電話通報事故原由,並切記:勿先與事故對方協商賠償事宜

給客戶的說明

收集客戶的完整資料,說明所必備的文件資料,解說應給付的保險理賠金

斡旋協商

如果事故涉及對方,將會提供必要的應對措施與斡旋協商

保險理賠金額明細與說明

保險理賠金額明細與說明將以明信片通知,必要時也會用電話聯絡

支付保險理賠金

【事故發生時的處理與服務】

損保 J A P A N	東京海上日動火災保險
★英文,中文 應對服務 事故發生時・0120-256-110 車輛故障受困時・0120-365-110	★英文,中文 應對服務 事故發生時 / 車輛故障受困時 0120-119-110

發生事故的通報請撥打免付費服務專線,我們將提供完善的協助直到問題解決

4. 【公告】

關於汽車保險的相關信息已刊登在[台灣人在熊本的生活]的情報網站上

為了讓居住在熊本的台灣人的生活更便利,[台灣人在熊本的生活]網站上也刊登發表各式各樣的消息情報,敬請參考閱覽!

<https://kumataiwan.com/>